

INTEGRIDAD EN EL PROCESO DE ENTREGA - RECEPCIÓN

Foro Integridad en el Proceso de Entrega – Recepción
Municipal
7 de Junio, 2024
La Piedad, Michoacán





ANTES DE COMENZAR

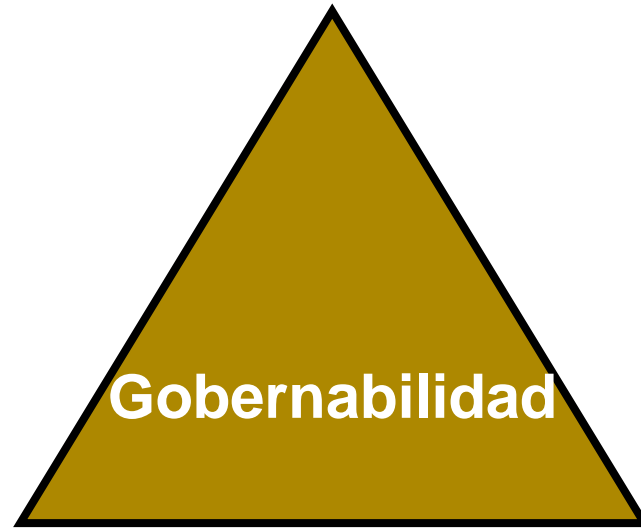




TRES COMPONENTES DE LA GOBERNABILIDAD*

Eficacia

Desempeño,
buenos servicios
públicos, etc.



Estabilidad

(Factores políticos y económicos,
diálogo político, etc.)

Legitimidad

(Elecciones,
Democracia,
INTEGRIDAD)



Puede perderse incluso
antes de comenzar a
gobernar, es decir, en el
periodo de entrega –
recepción:
*Cuesta años hacerse de
una reputación; se
pierde en minutos.*

INTEGRIDAD Y ENTREGA-RECEPCIÓN: DEFINICIONES





INTEGRIDAD

- Integridad
 - La elección de un individuo de defender el interés público (OCDE, 2018).
- El antónimo de la integridad es la corrupción.
- Si se quiere integridad se debe limitar al máximo la corrupción y eso se logra:
 - Estableciendo reglas y estándares (ya existen; leyes, códigos de ética, etc.) y APLICARLOS.



Sobran excusas para no ser íntegro





ENTREGA - RECEPCIÓN

- **Acto legal-administrativo** que, a través de un proceso, la administración saliente prepara y entrega a la administración entrante:
 - Los bienes, fondos y valores.
 - Información y documentación debidamente ordenada .
 - Derechos, responsabilidades y obligaciones definidas en el marco legal.
- Norma reguladora del proceso: [Lineamientos para El Proceso de Entrega-recepción en la Administración Pública de Michoacán](#) **¡Hay que leerlos!**
- Actores participantes:
 - Autoridad saliente y entrante, servidores públicos salientes y entrantes, Órgano Interno de Control Municipal, Secretaría de la Contraloría del Gobierno de Michoacán, Auditoría Superior estatal. **Aprenderse que rol juega cada uno.**

INTEGRIDAD DURANTE EL PROCESO DE ENTREGA-RECEPCIÓN





EN EL PROCESO DE ENTREGA-RECEPCIÓN LA INTEGRIDAD SE PONE A PRUEBA DE MUCHAS FORMAS. EJEMPLOS:

- Emitir juicios precipitados sobre el desempeño de autoridades y servidores públicos anteriores.
- Echar culpas al gobierno anterior para justificar fallas propias.
- Nombrar un equipo no apropiado para el proceso por razones distintas al interés público.





...Y MANTENERLA NO ES SENCILLO

- La autoridad saliente suele estar a la defensiva y/o con actitud poco colaborativa.
- El partido y/o los electores exigen “sangre” (castigo) de la autoridad saliente.
- La soberbia y arrogancia del triunfo puede hacer perder piso.
- Cientos de personas que apoyaron en campaña buscan su recompensa.



APLICANDO LA
INTEGRIDAD DURANTE EL
PROCESO DE ENTREGA-
RECEPCIÓN





TODOS LOS DÍAS ENFRENTARÁS DILEMAS ÉTICOS

- Procedimiento para identificar la opción adecuada ante dilemas éticos:
 1. Identificar/definir el dilema ético.
 2. Identificar los temas relevantes en conflicto.
 3. Identificar las relaciones de los temas relevantes con los principios/valores éticos.
 4. Identificar las relaciones de los temas relevantes con la normatividad (marco legal).
 5. Identificar y valorar las opciones posibles, considerando varias perspectivas del análisis* y los involucrados.
 6. Definir la mejor opción.



Para tomar decisiones éticas considerar:

- La Ley:** ¿Es legal? ¿Cumple con el espíritu de la ley?
- Las Normas:** ¿Estoy violando o incumpliendo una regla / política que todos los demás deben seguir?
- Integridad:** ¿Estoy faltando a mi palabra, a la confianza, a una promesa o a un valor?
- Apariencias:** ¿Tengo un conflicto de intereses de hecho o en apariencia? ¿Soy el único o el principal beneficiario de una oferta o servicio?
- Pensamiento Claro:** La emoción y el sesgo, ¿están nublando mi juicio?
- Perspectiva:** Cuando en algún momento analice esta situación, ¿estaré orgulloso de mi conducta? ¿Es mi momento de gloria o un momento del cual me arrepentiré?



PRINCIPIOS ÉTICOS CLAVE EN LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- Hay demasiados principios y valores éticos: ¿a cuáles darle prioridad?
- El Sistema Nacional Anticorrupción (SNA) establece quince principios y ocho valores que deben observarse en las entidades públicas del país*
- OCDE (2018): Un conjunto recordable de valores o principios clave **no contiene idealmente más de siete elementos.**
- **Dado lo anterior:** el Programa Consolidación de la Ética Pública (CEP) identificó **seis valores clave** para guiar el comportamiento de las personas servidoras públicas





VALORES CLAVE IDENTIFICADOS POR EL PROGRAMA CONSOLIDACIÓN DE LA ÉTICA PÚBLICA (CEP)

Valor	Descripción	Principios y valores relacionados (SNA)
1 Honestidad	Actuar siempre de manera congruente con la verdad y la justicia, para que en su desempeño impere una ética que responda al interés público, y genere certeza ante todas las personas con las que interactúan y las observan.	Integridad Interés público
2 Honradez	Actuar siempre con rectitud y respeto en todo momento, en el manejo de los recursos y atribuciones públicas. Nunca utilizar el cargo, puesto o función asignada para beneficio personal o de particulares.	Honradez Economía
3 Responsabilidad	Actuar siempre con madurez, profesionalismo y contar con la capacidad requerida, para cumplir eficaz y eficientemente sus actividades, tareas y obligaciones públicas asociadas a su cargo, puesto o función.	Eficiencia Profesionalismo Disciplina Competencia por mérito Eficacia Liderazgo Cooperación



VALORES CLAVE CEP (Continuación)

Valor	Descripción	Principios y valores relacionados (SNA)
4 Legalidad	Conocer y cumplir con las disposiciones que regulan sus funciones, facultades y atribuciones asignadas.	Rendición de Cuentas Legalidad Transparencia
5 Respeto	Actuar reconociendo que todas las personas tienen derechos, por lo que se les debe otorgar un trato digno y cordial que propicie un diálogo cortés, para alcanzar un entendimiento que garantice el interés público.	Lealtad Respeto Respeto a los Derechos Humanos Entorno cultural y ecológico
6 Imparcialidad	Actuar sin conceder privilegios o preferencias distintas al interés público a ninguna persona u organización, y no permitir que prejuicios, influencias o intereses indebidos afecten sus decisiones o el ejercicio de sus funciones.	Imparcialidad Objetividad Competencia por mérito Equidad Igualdad y no discriminación Equidad de género



-
- ¿Aplico o estoy dispuesto a aplicar estos valores clave (que son un piso mínimo) en mi comportamiento diario como persona servidora pública?

EJERCICIO RÁPIDO





Usted trabaja en el gobierno municipal y es amigo del representante de ventas de un proveedor con quien ha trabajado durante muchos años. Un día, él le menciona que tiene un par de boletos que no podrá utilizar del clásico que se jugará en días próximos en la ciudad. Sugiere que usted y su pareja los usen, pues de cualquier manera se iban a perder. ¿Qué hará usted?

- a). Acepta los boletos porque el representante de ventas es su amigo. Usted lista los boletos en su formulario de divulgación de regalos aceptados.
- b). Rechaza la oferta de los boletos porque le preocupa que el regalo pueda comprometer su objetividad (o la percepción pública de su objetividad).
- c). Acepta los boletos porque el representante de ventas es su amigo, y no avisa a nadie porque el monto es insignificante comparado con los montos de los contratos que maneja.
- d). Ninguna de las anteriores.



Comentario sobre la respuesta sugerida

La mayoría de los empleados del gobierno encuentran que sus vidas son menos complicadas si hacen que sea una práctica no aceptar regalos de ninguna clase de aquellos que hacen negocios con el gobierno local. Escudarse en aspectos legales, no es necesariamente válido. Finalmente, la percepción de las acciones, por más pequeñas que parezcan, impactan la reputación del servidor público y su agencia.

En lo público lo que aparenta "es".

Lo legal no necesariamente es ético.

CONCLUYENDO





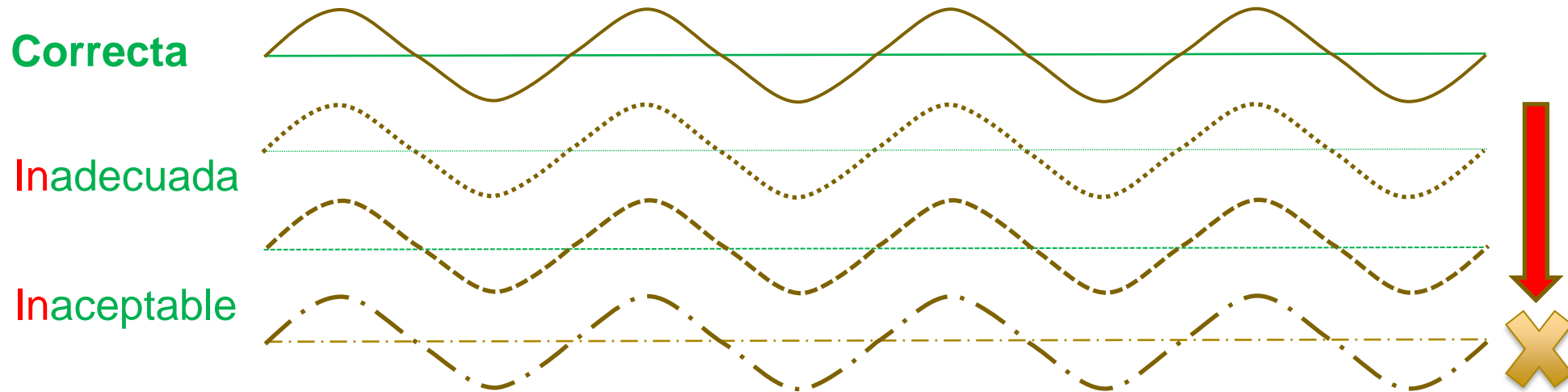
ENTREGA-RECEPCIÓN E INTEGRIDAD

- Un proceso de entrega-recepción ordenado permite sentar las bases de un buen gobierno.
- Evita imponer valores personales por sobre el interés público.
- Hacer a un lado la política partidista para dedicarse a gobernar.
- No perder mucho tiempo buscando culpables; mejor buscar soluciones.
- Admitir errores y crítica para luego rectificar.
- La integridad como sustento del actuar del gobierno debe arraigarse entre el personal:
 - Practicándola con el ejemplo (autoridades electas y directivos).
 - Entrenando al personal.
 - Aplicando las sanciones cuando se violen reglas de integridad.



SE DEBE EVITAR....

La degradación del nivel de conducta correcta (**instituir un Ancla Ética**).





Le preguntaron al Gran Matemático árabe Al-Juarismi (780-850 d.c.) sobre el valor del ser humano, y este respondió:

- ✓ Si tiene ética, Entonces su valor es =1.
 - ✓ Si además es inteligente, agréguele un cero y su valor será =10.
 - ✓ Si también es rico, súmele otro 0 y será =100.
 - ✓ Si por sobre todo eso es además una bella persona, agréguele un 0 más y es igual a = 1000.
- Pero, si pierde el 1, que corresponde a la ética, perderá todo su valor, solamente le quedarán los ceros.





Somos un eslabón más en la historia del gobierno...



Qué tipo de eslabón quieres ser



MÁS INFORMACIÓN SOBRE ÉTICA E INTEGRIDAD

Sitio web de ICMA-ML – Programa Consolidación de la Ética Pública (CEP) - USAID

www.icmaml.org/pcepusaid

- Manuales
- Guías
- Material promocional
- Mapas de riesgo
- Códigos Ética y de Conducta
- Etc.

The screenshot shows the ICMA-ML website header with the logo and tagline "Profesionalizando organizaciones para generar comunidades sostenibles". The navigation menu includes: INICIO, ICMA, ICMA-ML, SINDES, ÉTICA SECTOR PÚBLICO, and ÉTICA EMPRESAS. The main content area features the title "PROGRAMA PARA LA CONSOLIDACIÓN DE LA ÉTICA PÚBLICA (CEP) - USAID" and the subtitle "La ética del personal permite fortalecer la confianza social en las instituciones gubernamentales." Below this, there are three featured items: 1. "Campaña #SílaIntegridad" with a poster featuring a woman and the text "PORQUE SE QUE LAS AUTORIZACIONES SE DAN BUSCANDO EL BIEN COMÚN Y NO POR SOBORNO, DIGO NO A LA CORRUPCIÓN Y SÍ A LA INTEGRIDAD." 2. "Índice Ciudadano de Fortaleza Institucional para la Ética Pública" (icifiiep) described as a "Herramienta ciudadana para identificar normas, estructuras y mecanismos que fortalecen la ética en entidades públicas." 3. "Seminario virtual" titled "DIALOGOS POR LA INTEGRIDAD EN EL SERVICIO PÚBLICO" with a poster showing a building and text.



¡GRACIAS!

Mtro. Salvador Torres Dávalos

Director Ejecutivo ICMA-ML

storres@icmaml.org

www.icmaml.org